

VILLA MIHAELA

Adresse:

Vodnjanska 53a, 52212 Fažana
Vl. Loris Bilić
OIB : 50877534401
Istria, Croatia
Tel: +385 98 255 031 Loris
Tel: +385 98 255 045 Mihaela
Fax: +385 52 521 777
Mail: villamihaela@gmail.com
Web: www.villa-mihaela.com

Zakona o zaštiti potrošača / Law on Consumer Protection / Verbraucherschutzgesetz / Legge sulla tutela dei consumatori

Zakona o zaštiti potrošača

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

Villa Mihaela , Vodnjanska cesta 53a , 52212 Fažana, e-mail ; villamihaela@gmail.com, telef. +38598255031

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST ,Ime i prezime; _____

Adresa za dostavu odgovora _____

Law on Consumer Protection

Pursuant to Article 10 of the Law on Consumer Protection (NN Official Gazette No. 41/14), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

Villa Mihaela , Vodnjanska cesta 53a , 52212 Fažana, e-mail ; villamihaela@gmail.com, telef. +38598255031

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

GUEST, FULL NAME _____

Address for submitting the response _____

Verbraucherschutzgesetz

Gemäß Artikel 10 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt NN 41/14) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

Villa Mihaela , Vodnjanska cesta 53a , 52212 Fažana, e-mail ; villamihaela@gmail.com, telef. +38598255031

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST, VOR- UND NACHNAME; _____

Adresse für die Zustellung der Antwort _____

Legge sulla tutela dei consumatori

Ai sensi dell'articolo 10 Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale NN 41/14) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Villa Mihaela , Vodnjanska cesta 53a , 52212 Fažana, e-mail ; villamihaela@gmail.com, telef. +38598255031

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE, NOME E COGNOME _____

Indirizzo per consegna della risposta _____